

Acción Colectiva Vs Samsung Electronics México, S.A. de C.V.

/ revisión septiembre/2024

Este es el **formulario** inicial para **calificar** la idoneidad e **integridad documental** a fin de unirse a la **acción colectiva** contra **Samsung** Electronics México, S.A. de C.V., por motivo de las **acciones** tomadas por esa empresa en **octubre de 2023**, consistentes en la inhabilitación o **bloqueo** de dispositivos **móviles** por considerar que fueron adquiridos en el mercado gris.

1.- Bloqueo

Dinos:

¿Cómo te diste cuenta de que tu dispositivo había sido bloqueado?

2.- Documentos

Para evaluar si eres candidato a ser parte de la demanda colectiva contra Samsung, necesitamos que nos envíes los siguientes documentos (digitalizados):

- 1.- Identificación;
- 2.- El registro que tengas del pedido que hiciste por tu dispositivo;
- 3.- El recibo de pago, factura u otro medio de acreditar el pago por la adquisición del dispositivo; y

4.- Si tienes algún medio para acreditar que tu dispositivo estuvo bloqueado (una foto de la pantalla mientras estuvo inhabilitado, por ejemplo), aunque no lo consideramos indispensable, creemos que podría ser de mucha ayuda.

Alcance de este documento

Al enviar el formulario que antecede entiendo que estoy solicitando a **Galván Abogados** que evalúe la suficiencia de los documentos que adjunto digitalizados a fin de que me represente en la acción colectiva que pretende interponer en contra de Samsung Electronics México, S.A. de C.V., al considerar que fui afectado por las medidas de inhabilitación de dispositivos móviles que esa empresa implementó durante el mes de octubre de 2023.

He leído el aviso legal y el aviso de privacidad que constituyen las condiciones en que **Galván Abogados** presta sus servicios, y estoy de acuerdo con lo que establecen y me obligo en sus términos.

Para efectos de darle seguimiento a esta solicitud, recibir dictámenes, entregables y solicitudes de información que podrían resultar de la evaluación de los documentos que adjunto así como comunicados relacionados con este formulario, señalo el siguiente correo electrónico:

Autorizo a **Galván Abogados** a enviarme información relacionada con esta solicitud.

Una vez revisados tus documentos te enviaremos nuestro dictamen al correo electrónico que hayas señalado.

Cuando acabes de llenar este formulario, elige del menú contextual de tu aplicación la opción *Guardar como*, asígnele un nombre al archivo resultante y envíalo por correo electrónico a colectiva@galvanabogados.mx, vía WhatsApp Business +52(55)10429337 o a través de nuestro formulario.

Fin del formulario y solicitud de servicio.
